

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «БелХард Девелопмент», может получить о пользователе в процессе использования им сервиса онлайн-бронирования компании ООО «БелХард Девелопмент» Portie24 (далее — Сервис или Portie24). Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в компанию ООО «БелХард Девелопмент», распространяется на всех лиц, входящих в компанию ООО «БелХард Девелопмент» (далее - компания Portie24).

Компания ООО «БелХард Девелопмент» гарантирует конфиденциальность всей информации, вводимой пользователем в процессе использования им Portie24.

Целевой аудиторией сервиса Portie24 (пользователями и потенциальными пользователями) являются резиденты Российской Федерации и других стран СНГ. Сервис не ориентирован на оказание услуг гражданам Европейского союза.

## Используемые термины

В рамках настоящей Политики используются следующие термины:

**Пользователи** - физические и юридические лица, которые используют Сервис в какой-либо форме.

**Персональная информация пользователя** — данные, которые пользователь вводит в специальные поля при использовании Сервиса: фамилия, имя, отчество, название организации, страну резидентства и банковские реквизиты компании, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство, иные данные, а также IP-адреса, файлы Соо, иные данные с компьютера, телефона, планшета или иного устройства, которое используется для работы с Сервисом и собирается компанией Portie 24..

**Онлайн-бронирование** — бронирование (услуг) средств размещения в режиме реального времени через Интернет.

**Средство размещения** — помещение, используемое Партнером компании Portie24 для предоставления услуг размещения.

**Файл Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **Общие положения**

Использование Пользователем Сервиса компании Portie24 означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сервиса компании Portie24.

Компания Portie24 не проверяет достоверность персональной информации пользователя, предоставляемой Пользователем Сервиса.

## **Цель обработки персональных данных**

В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер контактного телефона, гражданство, либо название, реквизиты компании, страну резидентства, иную информацию. Компания Portie24 также вправе собирать и использовать файлы Cookies, IP-адреса пользователей и иную информацию, получаемую с компьютера, планшета, телефона пользователя, иного устройства, которое используется для работы с Сервисом.

В случае если вы выбираете способ оплаты Банковская карта или Гарантирование брони банковской картой, вам предлагается ввести данные вашей кредитной карты (тип кредитной карты, номер кредитной карты, код CVC2/CVV2, срок окончания действия карты, имя владельца карты). Для юридических лиц необходим ввод банковских реквизитов.

Персональная информация пользователя Сервиса компании Portie24 используется исключительно для формирования и регистрации брони номеров и дополнительных услуг выбранного объекта размещения, а также для внесения предоплаты или полной оплаты забронированных

номеров и дополнительных услуг (в случае выбора способа оплаты Банковская карта или Гарантирование брони банковской картой).

Указанные Пользователем данные используются исключительно в целях обеспечения эффективного, комфортного и удобного Сервиса, а также для оценки качества услуг, предоставленных выбранным средством размещения.

## **Использование и раскрытие персональной информации**

Компания Portie24 никому не продает, не передает и не разглашает иным образом персональную информацию пользователя без согласия Пользователя, если иное не требует законодательство Республики Беларусь или решение уполномоченного государственного органа.

При выборе вами способа оплаты Банковская карта или Гарантирование брони банковской картой существует два варианта обработки данных по вашему платежу. Вид обработки данных выбирает объект размещения:

- Вы вносите предоплату за первые сутки проживания в отеле. В этом случае ваш платеж проходит по защищенному каналу платежной системы интернет-эквайринга. Информация по вашей кредитной карте не хранится на нашем сервере.
- Информация по вашей кредитной карте передается напрямую в забронированный вами объект размещения по защищенным каналам связи. Обращаем ваше внимание на то, что информация по кредитной карте хранится на нашем сервере не более 10 суток с даты вашего выезда из гостиницы, обозначенной в бронировании. По окончании этого периода указанная информация удаляется.

В процессе использования Сервиса компания Portie24 предлагает Пользователю ознакомиться с Пользовательским соглашением, в котором подробно описаны методы взаимодействия компании Portie24 с Пользователем. Соглашаясь с условиями указанного Пользовательского соглашения, Пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в адрес Партнеров компании Portie24 для напоминания о брони до даты заезда, либо для сбора отзывов о качестве сервиса средства размещения, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователя Сервиса. Настоящее согласие

предоставляется Пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству Республики Беларусь действий в отношении персональной информации пользователя, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей, в том числе: онлайн-бронирование Пользователем выбранного средства размещения, составления отчетной и бухгалтерской документации.

## **Использование файлов Cookies**

В целях предоставления качественных услуг компания Portie24 сохраняет файлы Cookies на компьютер пользователя и впоследствии использует их.

Компания Portie24 гарантирует, что ни одна рекламная служба не имеет доступа к файлам Cookies, которые используются в процессе работы с Сервисом компании Portie24.

Компания Portie24 производит учет информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера используемого Пользователем, которая может быть использована при обнаружении ошибок в работе Сервиса, случаев мошенничества, неправомерных действий.

## **Возможность редактировать и удалять информацию и персональные настройки**

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть. Для этого нужно связаться с компанией Portie24, отправив электронное сообщение на адрес [info@portie24.ru](mailto:info@portie24.ru). Либо связавшись с сотрудниками компании Portie24 по телефону +375 (17) 226-84-26.

Пользователь может обратиться в компанию Portie24 с просьбой удалить свою персональную информацию из базы данных компании Portie24, связавшись с компанией Portie24 по указанным выше контактам.

## **Меры, принимаемые для защиты персональных данных**

Компания Portie24 принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Компания Portie24 хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами Сервиса, при этом в отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

## **Изменения Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

Компания Portie24 оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и компанией Portie24, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Беларусь.

## **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу технической поддержки, либо по адресу Республика Беларусь, 220004, г.Минск, ул. Мельникайте, 2 пом.1, к.708

Подробнее: <https://portie24.ru/about.html>